



Fontanería

TALLE: ENCOMIENDA, 2      EXPOSICIÓN: SAN RAMÓN, 28  
TEL: 974 31 14 45 / 974 31 16 21      BARBASTRO, 22300



Manuel Rodríguez

CASA FUNDADA EN 1822

## POLÍTICA DE CALIDAD

### Versión 2. Aprobada por Dirección

La Dirección de la empresa **MANUEL RODRIGUEZ CHESA** manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos.

Esta Política de Calidad se define dentro del **propósito de la organización, que es la de instalación y protección contra incendios, instalación y mantenimiento de suministros de agua, térmicas en edificios, de gas, productos petrolíferos líquidos, instalaciones frigoríficas y equipos a presión, de calidad y económicamente rentables**; y sirve como marco para el establecimiento de objetivos de calidad.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos mediante el fiel cumplimiento de los siguientes **principios**:

- Plena **satisfacción de nuestros clientes**, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Controlar de manera **sistemática** todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos y servicios.
- **Motivar** en materia de calidad a todos nuestros **colaboradores**.
- **Cumplir** todas las **especificaciones, normas, requisitos** legales u otros establecidos.
- Potenciar la **Mejora Continua** del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio optimizando el uso de los recursos asociados, incorporando las nuevas tecnologías para ello.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

**En Barbastro a 03 de Octubre de 2023**

Manuel Rodríguez

